

15. (a) Discuss the features of co-ordination.

ஒருங்கிணைத்தலின் தன்மைகளை விவாதி.

Or

- (b) Describe the characteristics of controlling.

கட்டுப்பாட்டின் குணாதிசயங்களை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the contribution made by Henry Fayol to management thought.

மேலாண்மை சிந்தனைக்கு ஹென்றி ஃபேயாலின் பங்களிப்பை விளக்குக.

17. Explain the steps involved in planning.

திட்டமிடுதலின் உள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.

18. What are the disadvantages of line organisation?

நேர் வரிசைமுறை அமைப்பின் தீமைகள் யாவை?

19. Discuss the principles of effective communication.

பயனுள்ள தகவல் தொடர்பின் கோட்பாடுகளை விவாதி.

20. What are the essentials of effective co-ordination.

முறையான ஒருங்கிணைத்தலுக்கு அடிப்படையான தேவைகள் யாவை?

NOVEMBER/DECEMBER 2019

BFA42 — BUSINESS MANAGEMENT

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

What are the elements of management?

மேலாண்மையின் கூறுகள் யாவை?

2. List out any two contributions of F.W. Taylor.

அறிவியல் பூர்வ மேலாண்மையில் F.W. டெய்லரின் இரண்டு பங்களிப்பை பட்டியலிடுக.

3. Define the term fore casting.

முன்னறிவிப்பு என்ற பதத்தை வரையறு.

4. What is planning?

திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

5. State the meaning of departmentalisation.

துறைகள் அமைத்தல் பற்றி கூறுக.





6. What are the advantages of informal organisation?

முறையற்ற அமைப்பின் நன்மைகள் யாவை?

7. Give the meaning of written communication.

எழுத்து பூர்வ தகவலை பற்றி தருக.

8. What are the principles of direction?

இயக்குதலின் கொள்கைகள் யாவை?

9. Write a note on PERT.

PERT - சிறு குறிப்பு வரைக.

10. Define controlling.

கட்டுப்படுத்துதல் வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What are the characteristics of management?

மேலாண்மையின் குணாதிசயங்கள் யாவை?

Or

(b) What is Taylor's contribution to management thought?

மேலாண்மைக் கோட்பாட்டில் டெய்லரின் பங்களிப்பு யாது?

12. (a) Explain the various kinds of planning.

திட்டமிடுதலின் வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the features of decision making?

முடிவெடுத்தலின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

(a) What is meant by authority? Explain its characteristics.

அதிகார ஒப்படைப்பு என்றால் என்ன? அதன் குணாதிசயங்களை விவரி.

Or

(b) Define functional organisation. Explain its nature.

பணிமுறை அமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் தன்மையை விளக்குக.

14. (a) What is the importance of effective direction?

பயனுள்ள இயக்குதலின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

Or

(b) State the different types of motivation.

செயலூக்கமளித்தலின் பல்வேறு வகைகளை கூறுக.

